



Privacy Statement Maatje van Kaatje (mantelzorgvervang)

Dit is het privacy statement van de Besloten vennootschap met gewone structuur Top-Flex B.V., handelend onder de naam Maatje van Kaatje hierna: **Top-Flex**. Top-Flex is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71357475 en is gevestigd aan Schimmelpennincklaan 1 (4871GC) te Etten-Leur. In dit document wordt uitgelegd hoe Top-Flex omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht Top-Flex de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Verkrijging persoonsgegevens:

Indien u gebruikt maakt van de diensten van Top-Flex, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan Top-Flex, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

De registratie bevat gegevens over de cliënten aan wie zorg en/of diensten worden verleend en van de Zorgmaatjes die in naam van Top-Flex opdrachten uitvoeren.

De cliënt dient geïnformeerd te worden over de verwerking van persoonsgegevens. Maatje van Kaatje informeert de cliënt tijdens het kennismakingsgesprek over de registratie van persoonsgegevens en over het bestaan van het Privacyreglement. De cliënt kan een exemplaar opvragen van het Privacyreglement. Nieuwe ZorgMaatjes worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over het privacyreglement, ook deze kunnen een exemplaar opvragen.

Personen over wie wordt geregistreerd

De registratie bevat gegevens over de cliënten aan wie zorg en/of diensten worden verleend en van de ZorgMaatjes die in naam van Top-Flex (Maatje van Kaatje) opdrachten uitvoeren.

Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van Top-Flex worden persoonsgegevens verwerkt. Top-Flex verwerkt uitsluitend gegevens die Top-Flex noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de

dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met Top-Flex bent aangegaan. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website: <https://maatievankaatie.nl>

Indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze cliënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening.

Categorieën persoonsgegevens

Top-Flex verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

1. Contact- en NAW-gegevens;
2. Geb.datum;
3. Geslacht
4. BSN nummer;
5. Emailadres;
6. Telefoon nummer;
7. IP adres;
8. Huisarts;
9. Zorganamese;
10. Zorgplan;
11. Rapportage uitvoering van de zorg en observatie;
12. Eigen verklaring van de cliënt omtrent de vastgelegde gegevens;
13. Tijdsregistratie;
14. IBAN nummer (Behoudens het identificatienummer worden alle gegevens rechtstreeks van, in samenspraak met, of middels observatie van de cliënt verkregen of hiervan afgeleid)
15. Medische gegevens;
16. Financiële gegevens;
17. Paspoort en/of id-bewijs;
18. Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.
19. Loonbelasting verklaring
20. Kopie geldig Identiteitsbewijs;
21. Diploma en certificaten;
22. Verzuim;
23. Evaluaties;

24. VOG;
25. Eventueel BIG registratie en/of kwaliteitsregistratie

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door Top-Flex verwerkt worden, hebben ten doel om:

1. Het uitvoeren van de zorg,hulp en diensten;
2. Verbeteren van de dienstverlening en kwaliteit;
3. Het verrichten van betalingen;
4. Nakomen van wettelijke verplichtingen;
5. Het doen van marketing en communicatie uitingen;
6. Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
7. Het versturen van nieuwsbrieven;
8. Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.
9. Contact met u op te nemen om u te informeren over u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan.
10. Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie.
11. Het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole.
12. Het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de cliënt met de cliënt dan wel met de financierder en het afhandelen van salaris/vergoedingen.
13. Het verantwoorden van de organisatie aan de zorgverzekeraars,uitvoeringsinstanties,belastingdienst en aan de overheid conform dit reglement, de van kracht zijnde wettelijke verplichtingen.
14. Het evalueren en onderzoeken van de zorg-,hulp- en dienstverlening,personeelsbeleid en arbeidsmarktontwikkelingen.

Noodzaak verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die Top-Flex biedt, kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

Bewaartermijn

De door Top-Flex verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Voor medische gegevens die niet onder de WGBO vallen, zoals verpleging en verzorging door de thuiszorg, geldt de algemene regel dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is.

Verwerking door derden

Top-Flex deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op Top-Flex kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen.

De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

1. **De directie van Maatje van Kaatje**, voor de uitvoering van haar taak
2. **Het ZorgMaatje**, voor de uitvoering van zijn/haar taak
3. **De Boekhouder**, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
4. **Softwareleveranciers**, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.
5. **Websitebeheerder**, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens, het e-mailadres en contact- en NAW-gegevens.
6. **Medische specialisten**, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens en de medische gegevens.
7. **De bewerkers, pay roll**, voor de uitvoering van zijn taak.
8. **De cliënt**, waaraan diensten worden verleend voor wat betreft zijn zorgdossier.
9. **Instanties zoals:** CIZ, of andere relevante instanties, maar ook instanties die de zorg financieren, verwijzers of zorgverleners.

Beveiliging van Persoonsgegevens

Top-Flex neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Binnen Top-Flex is dit **privacyreglement** en de **gedragscode** van toepassing. Directie, en zorgmaatjes zijn hierover geïnformeerd en hebben zich hieraan verbonden

Jonger dan 16 jaar?

Als u minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag u alleen toestemming geven voor het verwerken van uw persoonsgegevens met toestemming van een van uw ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat uw ouder(s) of uw voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die u hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat, zoals het recht om u te verzetten tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van uw gegevens.

Disclaimer

Door het gebruiken van de website stemt u in met de disclaimer. Top-Flex behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Top-Flex aanvaardt op geen enkele wijze enig aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de website. Het gebruiken van deze website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend worden. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van Top-Flex voor zover deze niet aan derden toebehoren.

Cookieverklaring

Top-Flex maakt gebruik van technische en functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. Top-Flex mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. Wij raden aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check in mogelijkheid.

De cookies die Top-Flex gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste

bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing) maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Gebruik Social Media

Top-Flex maakt gebruik van cookies van derde partijen om de website te optimaliseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de website worden weergegeven. Met derden wordt bedoeld Google Analytics en Social Media (LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, enz). Op het gebruik van cookies van andere bedrijven (derden) is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Wanneer u op de website de Social Media button aanklikt, wordt een Social Media cookie geplaatst. Hierdoor kan de Social Media partij uw IP-adres herkennen zodra u een artikel van de website deelt. Voor de cookies van Social Media partijen en de data en/of persoonsgegevens die zij hiermee verzamelen, verwijst Top-Flex u naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Recht van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

1. Recht op inzage;

Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.

2. Recht op rectificatie;

U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.

3. Recht op gegevenswissing;

Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.

4. Recht op beperking van de verwerking;

Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met Top-Flex.

5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens;

Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan Top-Flex, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan Top-Flex over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.

6. Recht van bezwaar;

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Top-Flex staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

Meldplicht datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat alle organisaties die persoonsgegevens verwerken een ernstig datalek moeten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De bewerker, zal binnen 24 uur melding doen van incidenten die betrekking hebben op de verwerking van de persoonsgegevens. De verantwoordelijke, Top-Flex, heeft 72 uur om een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens te melden. In sommige gevallen moet tevens een melding worden gedaan aan de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie.

Klacht

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop Top-Flex met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail: maatjevankaatje@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen verzoekt Top-Flex u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy. Top-Flex zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen Privacy Statement

Top-Flex kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie. Als het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u per e-mail daarvan op de hoogte.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 15 September 2020